

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: POUR ENERGO s.r.o.

Rok: 2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	69	-	-
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	3375	-	-

Plnění standardů dodávek elektřiny v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržěn [-]	Standard nedodržěn [%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávek elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	0	0	0	0	0	0

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

V Prostějově 2. 1. 2025


POUR ENERGO s.r.o.

Vrahovická 424/91, Vrahovice,

798 11 PROSTĚJOV

IČ: 022224925 DIČ: CZ022224925